

สมัครเข้าร่วมแข่งขันวิ่ง - Race Register

1. 1 user สามารถสมัครเข้าในรายการวิ่งนั้นๆ ได้หรือไม่ ?

ตอบ : ไม่ได้ 1 user สามารถสมัครได้ 1 ครั้ง ในรายงานนั้น ๆ เท่านั้น

2. สามารถสมัครวิ่งให้เพื่อนได้หรือไม่ ?

ตอบ : สามารถสมัครได้ โดย 1 User สามารถสมัครสูงสุด 4 คน รวมกับสมาชิกเป็น 5 คน

3. ทำไมกด “ต่อไป” และไม่ไปหน้าถัดไป หรือหน้าตรวจสอบข้อมูลผู้สมัคร ?

ตอบ : ตรวจสอบเลือกระยะแข่งขัน กลุ่มอายุ และ ไซต์เสื้อให้ถูกต้อง ในกรณีมีการจัดส่งเสื้อวิ่งทางไปรษณีย์ กรุณาเลือก จัดส่ง หรือไม่จัดส่ง ในขั้นตอนการเลือกวิธีการชำระค่าสมัคร

กรณีสมัครหลายท่าน กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผู้สมัครโดยหัวข้อผู้สมัครต้องขึ้นข้อความ “สมบูรณ์” และยอดค่าสมัครรวมต้องถูกต้อง

4. ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลผู้สมัคร ต้องทำอะไร ?

ตอบ : แก้ไขข้อมูลไม่ใช่เปลี่ยนชื่อผู้สมัคร ถ้าต้องการเปลี่ยนชื่อผู้สมัคร ต้องสมัครสมาชิกใหม่เท่านั้น ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลผู้สมัคร ให้เข้าไปที่หน้า “Member” เลือกแก้ไขข้อมูลผู้สมัคร > บันทึก

5. หลังจากสมัครเรียบร้อยแล้วจะมีอีเมลตอบกลับมาไหม ?

ตอบ : ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมแข่งขัน ผู้สมัครจะได้รับอีเมลยืนยันการสมัครดังนี้

1. อีเมลยืนยันการสมัครสมาชิกสมบูรณ์

2. อีเมลยืนยันการสมัครแข่งขันสมบูรณ์

3. อีเมลหลักฐานยืนยันการสมัครเข้าร่วมแข่งขันวิ่ง ส่วนนี้เป็นส่วนสำคัญ ผู้สมัครที่ชำระค่าสมัครเรียบร้อยแล้ว จะได้รับอีเมลฉบับนี้ 3-4 วันทำการ หลังจากยืนยันการชำระค่าสมัคร (ถ้าไม่ปรากฏใน inbox กรุณาตรวจสอบที่อีเมลขยะ Junk Mail or Spam Mail) ถ้ายังไม่ได้รับ ติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร 02-277-6670-1 หรือ E-mail: signupamazingfield@hotmail.com

5. สามารถสมัครให้เพื่อน แต่ใช้ User ตัวเองได้หรือไม่ (ตัวเองไม่ได้สมัคร) ?

ตอบ : ไม่ได้ ผู้สมัครต้องสมัครสมาชิกให้เพื่อนคนนั้น และสมัครเข้าร่วมแข่งขัน

6. ในกรณีสมัครให้เพื่อน สามารถใช้อีเมล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เดียวกันได้หรือไม่ ?

ตอบ : สามารถทำได้ แต่ต้องกรอกข้อมูลให้ถูกต้อง และครบถ้วน

7. ในกรณีรายการนั้นมีบริการจัดส่งเสื้อวิ่งทางไปรษณีย์ ต้องทำอะไร ?

ตอบ : ในการสมัครผ่านเว็บไซต์ จะมีให้ช่องให้เลือกบริการ กรุณากรอกที่อยู่จัดส่ง ให้ครบถ้วน มิเช่นนั้นพัสดุจะถูกตีกลับ หรือ สูญหาย ทางเจ้าหน้าที่จะไม่รับผิดชอบในส่วนนี้

ยืนยันการชำระค่าสมัคร - Order Confirm

1. ยืนยันการชำระค่าสมัครตรงไหน กรณีเลือกชำระค่าสมัครโดยการโอนเงินผ่านธนาคาร ?

ตอบ : ผู้สมัคร login เข้าสู่ระบบสมาชิก ในหน้าแรก > ยืนยันการชำระค่าสมัคร > แบนไฟล์ในโอน > ยืนยัน > รออีเมลยืนยันการสมัครจากเจ้าหน้าที่

2. ไม่สามารถแนบไฟล์ หรือขึ้นผิดพลาด ต้องทำอะไร ?

ตอบ : ตรวจสอบไฟล์ภาพเป็นไฟล์รูป .jpg / .jpeg ขนาดต่ำกว่า 2 mb หรือ กรณีไฟล์ถูกต้องแล้ว และยังขึ้นผิดพลาดกรุณาปิดระบบ logout ระบบและ login เข้าสู่ระบบอีกครั้ง

3. ต้องการเปลี่ยนวิธีการชำระค่าสมัคร ทำได้หรือไม่ ?

ตอบ : เปลี่ยนวิธีการชำระค่าสมัคร จำเป็นต้องรอให้การสมัครที่ต้องการแก้ไข หมดอายุ 48 ชั่วโมงก่อน หลังจากนั้นจึงดำเนินการสมัครเข้ามาในระบบอีกครั้ง